

働きやすい職場環境に向けた取り組み

ケアホームハイツ桜ヶ丘では「処遇改善加算」を取得し、職場環境の継続的な改善に努めています。

入職に向けた取り組み

- **法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化**
「仲間自身が人生の主人公」をモットーに仲間の自主性を最大限尊重できるよう、事業計画を作成しています。
- **他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築**
入職希望の方に「障害福祉について」「障害者グループホームの仕事について」等の説明会を実施致します。お気軽にご連絡ください。

資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- **働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援等**
介護福祉士の資格取得を目指す職員の必要な研修費用の一部または全額を事業所で負担します。また、他の研修等の支援も実施しております。
- **上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保**
希望者に対し、就業時間内でキャリアアップ等に関する定期的な相談の機会を設けます。

両立支援・多様な働き方の推進

- **職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備**
職員が安心して働けるよう介護や保育等の事情に合わせ、勤務シフトをその都度調整しております。
- **有給休暇が取得しやすい環境の整備**
有給休暇取得を積極的に推進しております。年末年始や夏休みには利用者のご家族にご協力いただき、長期休みがとれる体制を整えております。

腰痛を含む心身の健康管理

- **短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施**
事業所全職員に対し、年1度事業所負担で健康診断を実施しています。また年に1度スト

スチェックを行い、個人のメンタルヘルス不調のリスクを低減させるとともに、職場環境の改善につなげています。

■ **事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備**

事故防止マニュアル、苦情対応マニュアル等を作成し、閲覧可能な場所に設置しております。

生産性向上のための業務改善の取り組み

■ **タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減**

遠隔に見守り可能なモニターを設置し、支援者の負担軽減を図っております。

■ **高齢者の活躍(居室やフロア等の掃除、食事の配膳・下膳などのほか、経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務の提供)等による役割分担の明確化**

無資格・未経験の高齢者でも安心して働けるよう、時間や仕事内容を相談して労働条件を作成します。

■ **業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減**

業務手順書を作成するとともに、日ごとの業務整理を行い、支援がスムーズに行えるようにしています。

やりがい・働きがいの醸成

■ **ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善**

職員会議の議題に毎回『勤務環境の改善』を設けています。

■ **利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供**

支援方針の同じきょうされんが出す『TOMO(月刊誌)』を職員へ毎月提供しています。